

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 55»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
Отсутствуют (в том числе частично) следующие материалы или условия: САЙТ. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; САЙТ. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; САЙТ. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Разместить информацию на сайте МБДОУ в разделе образования. Ознакомить родителей на собраниях с работой сайта МБДОУ №55, места размещения информации на стендах в МБДОУ №55.	01.04.2023	Гаврикова О.Н., ст.воспитатель		

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);					
---	--	--	--	--	--

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Отсутствуют (в том числе частично) следующие материалы или условия: САЙТ. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; САЙТ. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; САЙТ. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	Ознакомить родителей на собраниях с работой сайта МБДОУ №55 Произвести опрос родителей об удовлетворенности и комфортности предоставления услуг социальной сферы	30.05.2023	Гаврикова О.Н., ст.воспитатель		
--	---	------------	-----------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Произвести опрос родителей об удовлетворенности и комфортности предоставления услуг социальной сферы	30.05.2023	Заведующий Матренкина Е.Н.		
--	--	------------	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для

автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Нет технической возможности. Нет технической возможности. Нет технической возможности.	10.12.2023	Заведующий Матренкина Е.Н.		

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	отсутствии технической возможности	30.05.2023 год.	Заведующий Матренкина Е.Н.		
--	------------------------------------	-----------------	----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Провести совещание с работниками об этике поведения	30.05.2023	Заведующий Матренкина Е.Н.		
--	---	------------	----------------------------	--	--

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести совещание с работниками об этике поведения	30.05.2023	Заведующий Матренкина Е.Н.		
---	---	------------	----------------------------	--	--

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации

по оказываемым услугам и пр.).

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации

Провести совещание с работниками об этике поведения

30.05.2023

Заведующий Матренкина Е.Н.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

Удовлетворенность получателей услуг

Провести опрос родителей об удовлетворенности условиями оказания услуг в МБДОУ.

30.05.2023

Заведующий Матренкина Е.Н.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Удовлетворенность получателей услуг

Обновить систему навигации в МБДОУ

10.12.2023

Заведующий Матренкина Е.Н.

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Удовлетворенность получателей услуг

Провести опрос родителей об удовлетворенности условиями оказания услуг в МБДОУ.

30.05.2023

Заведующий Матренкина Е.Н.